

Wildix

Nie wieder Umsatzverluste durch schlechte Kommunikation

Steigern Sie Ihren Umsatz mit Wildix –
vereinheitlichte Kommunikationskanäle, Automation der Verwaltungsvorgänge dank agentergestützter KI und Echtzeit-Tools, die auch für dezentrale Teams funktionieren.

Unsere Kunden:

Kleine und mittelständische Unternehmen sowie Konzerne

Wir bieten Lösungen für folgende Branchen:

Einzelhandel Gesundheitswesen Gastgewerbe Rechtswesen
Fertigungsindustrie Bildungswesen öffentlicher Sektor

Eine maßgeschneiderte Lösung für Ihr Unternehmen:

Collaboration7

Für jedes Unternehmen

x-bees

Für Unternehmen, die Salesforce einsetzen

x-hoppers

Für Einzelhandelsunternehmen und Mitarbeiter mit Kundenkontakt

Mit Wildix profitieren Sie von:

 **52%**
mehr Online-Verkäufe

 **25%**
Zeitersparnis bei Routineaufgaben

 **100%**
Secure-by-Design



Eine zentrale Plattform für Unternehmen jeder Größe

Der Wildix-Vorteil: Lückenlose Kommunikation leicht gemacht

Produkte und Dienstleistungen:

› Unified Communications:

Fortgeschrittene PBX mit Anwesenheitserkennung, Messaging, Unternehmenstelefoni sowie Meeting-Plattform als Cloud-, Vor-Ort- oder Hybrid-Bereitstellung

› Contact Center:

Umfassende Suite mit Warteschlangenverwaltung, fortschrittlicher Anrufverteilung und Einblick in das Kundenverhalten

› Website-Konnektor:

Verbindet Websites/WhatsApp/SMS mit Chatbot-Routing und Terminplanung

› Videokonferenzen:

Integrierte HD-Videokonferenzen und Webinar-Hosting

› Ausgehende Anrufe:

SIP-Trunking-Lösung, die VoIP-Anrufe in über 200 Länder und Regionen ermöglicht

› APIs und Integrationen:

Robuste APIs und über 100 sofort einsatzbereite Integrationen

› Enterprise-Hardware:

Professionelle VoIP-Telefone, kabellose LED-Headsets und Konferenzgeräte

**Verwandeln Sie Ihre Kommunikation
in Wachstum – schon heute!**



NÄGELE
CAPAUL
AG

Rorschacherstrasse 60
9402 Mörschwil
T. +41 71 282 90 00
sales@ncag.io, shop.ncag.io

KI-Tools für Unternehmen

Unsere KI-Tools führen komplexe Workflows autonom aus, transformieren Ihre Geschäftskommunikation und steigern Ihren Umsatz mit minimalem Aufwand.

KI, die denkt, handelt und Ergebnisse liefert

Hallo, ich bin Wilma AI, und ich bin heute hier, um Ihnen zu helfen. Was kann ich für Sie tun?

Sie erhalten:

- › Echtzeit-Transkription und Sentiment-Analyse
- › KI-generierte Zusammenfassungen, Einblicke und Vertriebsinformationen
- › KI-Assistent für einen 24/7-Kundenservice, der Verwaltungsaufgaben automatisiert und Ihr Team entlastet

Mit Wildix haben wir innerhalb nur eines Monats unsere verpassten Anrufe von 18 % auf 7 % reduziert.

Die Verbesserung ist enorm. Bisher gab es in unserem Telefonsystem keinen KI-Support. Mit x-bees verfügen wir nun über ein Tool, das uns eine äußerst detaillierte Zusammenfassung eines Anrufs, der besprochenen Ziele und einen Plan für die weiteren Schritte liefert.



Fernando Benavides
Betriebsleiter und Leiter des Koordinationszentrums, Transinsa