



KOMMUNIKATION, AUF IHRE ART

MiVoice Business steigert die Produktivität und Effektivität Ihres Unternehmens, indem es Ihren Mitarbeitenden die Werkzeuge an die Hand gibt, die sie benötigen, um jederzeit und an jedem Ort nahtlos mit Kolleg:innen und Kunden in Verbindung zu treten, zu kommunizieren und zusammenzuarbeiten.

Mit den flexibelsten Bereitstellungs- und Zahlungsoptionen auf dem Markt gibt MiVoice Business Ihnen die Möglichkeit, Ihre Unternehmenskommunikation nach Ihren Wünschen zu gestalten.

MiVoice Business Lösung auf einen Blick

Vollständige Flexibilität

Stellen Sie die Lösung bei Ihnen vor Ort, in Ihrem eigenen Cloud-Rechenzentrum oder in Ihrer öffentlichen Cloud-Instanz bereit – und das alles mit den branchenweit niedrigsten TCO.

Führende Kommunikationslösung

Überlegene Telefonie- und Kollaborationslösungen mit fortschrittlicher Anrufsteuerung, Mobilität und IP-Tischtelefonoptionen geben Ihren Mitarbeitenden die Freiheit, von überall aus mit Geräten ihrer Wahl zu arbeiten.

Kommerzielle Auswahl

Im Gegensatz zu anderen Anbietern haben Sie bei Mitel die Wahl, wie Sie die Lösung nutzen möchten. Sie haben die Wahl zwischen einem unbefristeten CapEx-Lizenzzmodell und einem monatlichen Abonnement und können so das für Ihr Unternehmen sinnvollste Finanzierungsmodell wählen.

Lösungen für die Industrie

MiVoice Business lässt sich nahtlos in die gängigsten Anwendungen Ihrer Branche integrieren, und zwar mit spezialisierten Partnern in verschiedenen vertikalen Märkten, darunter:

- Bildung
- Finanzdienstleistungen
- Verwaltung
- Gesundheitswesen
- Gastgewerbe
- Herstellung
- Sport und Unterhaltung

MiVoice Business bietet eine umfassende Kommunikationslösung

Unternehmen jeder Größe sind auf der Suche nach einer umfassenden Kommunikationslösung, die eine kontinuierliche Mitarbeitenden- und Teamproduktivität gewährleistet. Durch die Integration von Unified Communications, Collaboration, Desktop-Telefonen und Contact Center in einer einzigen Lösung bietet MiVoice Business nahtlose Workflows, die leistungsstark und dennoch einfach zu bedienen sind.

Eingebettete Mobilitätslösungen geben Ihren Mitarbeitenden mehr Freiheit, von überall aus zu kommunizieren, ohne dass die Mobilitätskosten in die Höhe schießen:

- Einzelnummer – Wählen Sie bis zu 8 Geräte (Tischtelefon, Softphone, Smartphone) aus, die als Ihre Geschäftstelefone fungieren sollen, so dass alle Ihre Telefonnummern zu einer einzigen Geschäftsdurchwahl zusammengefasst werden.
- Hot Desking – Ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitenden, sich an einem beliebigen Mitel IP-Telefon in einem Ihrer Büros oder sogar zu Hause anzumelden, damit sie weiterhin erreichbar und produktiv sind, indem ihre Anrufe an das Gerät weitergeleitet werden, an dem sie angemeldet sind.
- Telearbeiter – Bieten Sie remote und mobilen Mitarbeitenden mit jedem Mitel-Tischtelefon oder MiCollab Client-Softphone einen nahtlosen, sicheren Zugriff auf alle MiVoice Business-Funktionen, wo immer sie sich befinden.

Flexibilität bei der Bereitstellung

MiVoice Business bietet ein Bereitstellungsmodell, das den individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens entspricht. Selbst wenn Sie sich für die Bereitstellung der Lösung in Ihrem Unternehmen entscheiden, bietet Mitel Ihnen einen Weg in die Cloud, wenn der richtige Zeitpunkt für Ihr Unternehmen gekommen ist.

Wenn sich die IT-Strategie Ihres Unternehmens weiterentwickelt (z. B. von verteilten Servern an mehreren Standorten zu einer einzigen privaten Cloud), entwickelt sich MiVoice Business mit Ihrem Unternehmen weiter und bietet eine starke, zukunftssichere Lösung mit niedrigen Gesamtbetriebskosten (TCO).

In Ihren Räumlichkeiten

- Mitel SMB-Steuerung
- Mitel EX-Steuerung
- Industriestandard-Server

Virtuelle Software

- VMware-, Hyper-V- und Nutanix-Virtualisierung
- Option für einzelne oder mehrere virtuelle Maschinen

Private Cloud

- Private Cloud-Bereitstellung in Ihrem eigenen Rechenzentrum

Warum Private Cloud?

Eine private Cloud kann Virtualisierung und konvergierte Infrastruktur nutzen, um eine mit der öffentlichen Cloud vergleichbare Skalierung und Effizienz zu erreichen, allerdings in einem privaten, dedizierten System innerhalb Ihres eigenen Rechenzentrums. Der geschützte Charakter einer Private Cloud bietet eine zusätzliche Ebene der Sicherheit und Kontrolle, um branchenspezifische Compliance-Anforderungen zu erfüllen.

Public Cloud

- Amazon AWS
- Microsoft Azure

Highlights der MiVoice Business Lösung

- Globale Plattform zur Erfüllung der Anforderungen von Unternehmen mit einem einzigen Standort oder einem weltweiten Netzwerk mit mehreren Standorten
- Skalierbar von 5 bis 65.000 Benutzern
- Flexible Bereitstellungsoptionen: On-Premises, virtualisiert oder private/öffentliche Cloud
- Sich überall wie im Büro fühlen Geschäftskontinuität
- Mobilitätsanwendungen
- Umfassendes Angebot an Tischtelefonen und Zubehör
- Videokonferenzen
- Omnikanal-Kontaktzentrum
- Multimediale Zusammenarbeit per Sprache, Textnachrichten und Video
- Erreichbarkeit unter einer einzelnen Nummer



Erhöhen Sie die Produktivität Ihres Unternehmens

MiVoice Business wird mit MiCollab geliefert, einer nahtlosen Lösung, die Messaging, Videokonferenzen, Zusammenarbeit und Telefonfunktionen zu einem einheitlichen Mitarbeitendenlebnis vereint. Die Mitarbeitenden können die Anwesenheit ihrer Kolleg:innen sehen und sich mühelos mit ihnen verbinden, um Silos zu durchbrechen, die in Unternehmen entstehen können. Mit MiCollab können Mitarbeitende, egal ob von ihrem Desktop oder Mobilgerät aus, problemlos Ideen austauschen und unabhängig von ihrem Standort auf das Wissen anderer im Unternehmen zugreifen.

Mit MiVoice Business profitieren Ihre Mitarbeitenden von:

- Unified Communications (UC)-Dienste, die die Verbindung mit anderen zu einem intuitiven, nahtlosen Erlebnis machen
- Tools für die Zusammenarbeit im Team, die virtuelle, gemeinschaftliche Arbeitsbereiche für gruppenbasierte Projekte jeder Größe ermöglichen
- Voice- und Chat-Messaging mit einzelnen Kolleg:innen oder mit Gruppen in Streams für optimale Geschwindigkeit und Effizienz
- Nahtloser Übergang von Anrufen oder Chats zu Videokonferenzen direkt in MiCollab

Überbrückung der Kommunikationslücke

Mit der Funktion „Meetings“ von MiCollab erhalten Sie eine Videolösung mit mehreren Teilnehmenden, die zur Planung zukünftiger Videomeetings gedacht ist, oder um in Sekundenschnelle von einem Chat zu einem Videoanruf überzugehen.

Alternativ können Sie Ihre bevorzugte Videokonferenzanwendung mit einem Mausklick von MiCollab aus starten.

Vielseitige Auswahl an Mobile First IP Phones

Die Mitel 6900 IP-Telefonserie ist eine leistungsstarke Auswahl an „Mobile First“-IP-Telefonen, die fortschrittliche Integrationen mit mobilen Geräten und Anwendungen bieten.

Dank der mobilen Integrationsfunktionen können Benutzer ihr Mobiltelefon direkt mit den 6900 IP-Telefonen koppeln, um die Verwaltung von Mobiltelefon- und IP-Anrufen auf einem einzigen Gerät zu ermöglichen. Die Mitel 6900 IP-Telefone liefern kristallklaren Klang durch den einzigartigen schnurgebundenen oder schnurlosen sprachoptimierten Hörer und die leistungsstarke Freisprecheinrichtung.

Eine beispiellose Flexibilität wird durch eine breite Palette an vom Benutzer installierbarem Zubehör erreicht, mit dem das Telefon an dessen spezifische Bedürfnisse nach erhöhter Mobilität, verbesserten Arbeitsabläufen und verbesserter Kommunikation angepasst werden kann.

Die 6900 IP-Telefone verfügen über die Funktionalität und Flexibilität, um die Anforderungen der heutigen anspruchsvollen Arbeitsumgebung zu erfüllen.

Der Kunde von heute ist auf allen Kanälen unterwegs – sind Sie es auch?

Ein Drittel der Bevölkerung besteht aus Millennials, und es gibt inzwischen über 7 Milliarden Mobiltelefonbenutzer auf der Welt. Diese Veränderungen haben neue Herausforderungen für die Art und Weise mit sich gebracht, wie Ihr Unternehmen Kundenerfahrungen vermittelt. 90 Prozent der Verbraucher prüfen Ihre Website, bevor sie mit Ihrem Unternehmen in Kontakt treten, und die meisten Kunden ziehen es vor, über digitale Kanäle wie E-Mail, Chat und soziale Medien zu kommunizieren.

Die MiVoice Business Solution umfasst MiContact Center Business, eine Plattform für das Management von Kundenerlebnissen, die Ihren Kunden die Freiheit gibt, mit Ihnen über das von ihnen bevorzugte Gerät zu interagieren und die Medien zu nutzen, die für sie am besten geeignet sind, während Agenten und Vorgesetzte die Werkzeuge erhalten, um die heutigen Omnichannel-Kundenerlebnisse zu verwalten.

MiContact Center Business umfasst die folgenden Anwendungen und Tools:

- Omnichannel Skills-Based Routing von Kundeninteraktionen
- Interaktive Dashboards für Agenten und Warteschlangen in Echtzeit
- Über 400 historische Berichte mit Drittanbieter Business Intelligence (BI) Integration
- Self-Service IVR mit optionalem KI-unterstütztem Chat und virtuellem Sprachagenten
- Omnichannel Agent Desktop mit integriertem Softphone & Screenpops
- Vordefinierte Antwortvorlagen und KI-gestützter Agent Assist
- Vorschau auf ausgehende Wählvorgänge mit optionalem Predictive Outbound Campaign Management
- Interaktionsaufzeichnung, Qualitätsmanagement und Sprachanalyse
- Personaleinsatzplanung und Termintreue mit optionalem Workforce Management