

# MiVoice Business Solution Virtual Instance



## ALL-IN-ONE

Unified Communications & Collaboration-Lösung  
für kleine und mittelständische Unternehmen

### WICHTIGE LEISTUNGSMERKMALE

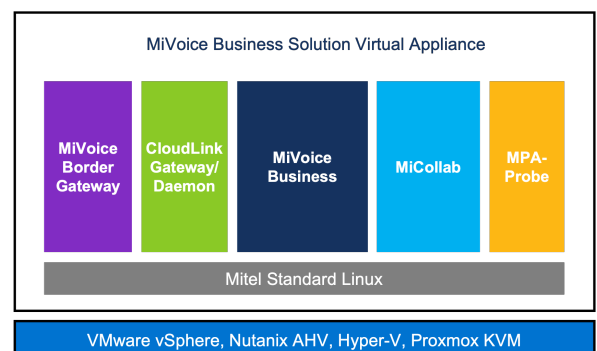
- Unterstützt bis zu 500 Benutzer auf einer einzigen virtuellen Maschine
- Alle MiVoice Business Anruf- und Voicemail-Funktionen
- Umfasst MiCollab für 1:1- und Gruppen-Chat-Messaging, Video-Meetings, Dokumenten- und Desktop-Sharing, mit optionaler Microsoft Teams-Integration
- Integriertes MiVoice Border Gateway für Funktionen wie SIP-Trunking und Teleworker
- Integriertes CloudLink-Gateway für Administration und automatische Telefonzentrale
- Integrierte Sonde für Mitel Performance Analytics
- Leistungsstark und zukunftsorientiert für Investitionsschutz



### Leistungsstark und dennoch einfach zu implementieren, zu bedienen und zu warten

MiVoice Business Solution Virtual Instance (oder SVI) ist eine Bereitstellungsoption, die die wichtigsten Bedenken kleiner und mittlerer Unternehmen adressiert – Kosten und Komplexität. Da Sie dadurch in der Lage sind, alle wichtigen Unified Communications- und Collaboration-Funktionen auf einer einzigen virtuellen Maschine (VM) bereitzustellen, reduzieren Sie erheblich die Kosten und die Komplexität der Gesamtlösung.

Im Vergleich zur Bereitstellung von MiVoice Business, MiCollab und MiVoice Border Gateway auf separaten virtuellen Maschinen (VMs) bietet MiVoice Business SVI deutlich niedrigere Gesamtbetriebskosten (TCO) für Unternehmen, denen Einfachheit wichtiger ist als Kosten und Komplexität.



## Funktionen auf Enterprise-Niveau für kleine und mittlere Unternehmen

MiVoice Business SVI ist die perfekte Lösung für Unternehmen mit bis zu 500 Benutzern sowie für MiVoice Office 250- und MiVoice Connect-Kunden, die Funktionen auf Enterprise-Niveau in einem KMU-Paket wünschen.

### All-in-One-Lösung

MiVoice Business SVI wird in einer einzigen OVA-Datei geliefert, die auf einer virtuellen Maschine installiert ist und Folgendes umfasst:

- *MiVoice Business Kommunikationsplattform Software-Anwendung*
- *MiCollab-Anwendung für Softphone, Messaging, Videokonferenzen und Zusammenarbeit*
- *MiVoice Border Gateway (MBG) für Funktionen wie SIP-Trunking und Teleworker*
- *Integriertes CloudLink-Gateway für Administration und automatische Telefonzentrale*
- *Integrierte Sonde für Mitel Performance Analytics (MPA)*

## Ihre Geschäftskommunikation, Ihre Herangehensweise

Unified Communications & Collaboration (UC&C)-Anwendungen sind vorinstalliert und können bei Bedarf jederzeit aktiviert werden, so dass eine echte "All-in-One"-Lösung entsteht.

Optionale Anwendungen wie MiContact Center Business, Mitel Interaction Recording und Mitel Revolution können ebenfalls problemlos in MiVoice Business SVI integriert werden.

Um Ihre Kommunikationsabläufe und Branchen Anwendungen individuell zu gestalten, können Sie branchenspezifische Anwendungen, wie z. B. für das Gastgewerbe, das Gesundheitswesen, den Finanzdienstleistungssektor, den Einzelhandel, die öffentliche Verwaltung, das Bildungswesen und viele mehr, in MiVoice Business SVI integrieren.

## Flexibilität bei der Bereitstellung

MiVoice Business SVI gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihr Unified Communications- und Collaboration-System flexibel, einfach und zuverlässig auf der Hardware-Plattform Ihrer Wahl laufen zu lassen:

### On-Prem

- Auf einem virtuellen Server in den Räumlichkeiten Ihres Unternehmens, auf dem die folgenden Virtualisierungsplattformen laufen: VMware® vSphere™, Microsoft Hyper-V, Nutanix AHV, Proxmox KVM

### Private Cloud

- Auf einem virtuellen Server im Private-Cloud-Rechenzentrum Ihres Unternehmens, auf dem die folgenden Virtualisierungsplattformen laufen: VMware® vSphere™, Microsoft Hyper-V, Nutanix AHV, Proxmox KVM

### Öffentliche Cloud

- MiVoice Business SVI wird auf Microsoft Azure™ und Amazon Web Services (AWS) EC2™ in Ihrer dedizierten Instanz unterstützt.

Dank der verschiedenen Bereitstellungsmodelle (verteilte, zentrale, private und öffentliche Cloud) kann sich Ihre IT-Strategie jederzeit an Ihre wechselnde Kommunikationsstrategie anpassen.

## Erforderliche Ressourcen

MiVoice Business SVI kann entweder als 250-Benutzer- oder als 500-Benutzer-Konfiguration konfiguriert werden. Die geschätzten vCPU-, Speicherkapazitäts- und Arbeitsspeicheranforderungen für die 250- und 500-Benutzerkonfigurationen sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt:

Ressourcen	250 Benutzer	500 Benutzer
vCPU	4 GB	6 GB
Speicherkapazität	100 GB	180 GB
Arbeitsspeicher	10 GB	12 GB

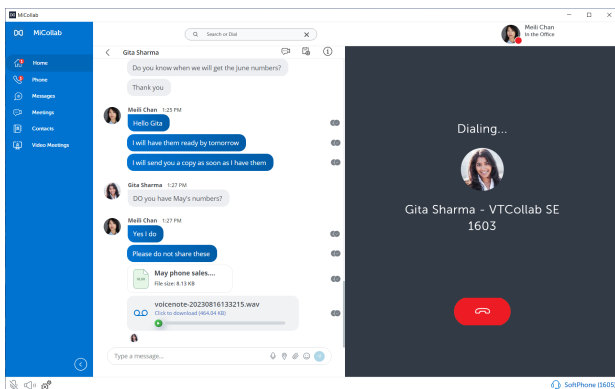
## MiCollab

MiVoice Business SVI umfasst MiCollab, das konsequent für die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen hinsichtlich Mobilität und Einfachheit entwickelt wurde. Es zeichnet sich durch ein modernes, intuitiv zu bedienendes Design mit optimierten Arbeitsabläufen aus, die jedem Mitarbeitenden eine einheitliche Benutzererfahrung bieten.

Erschließen Sie das Produktivitätspotenzial Ihres Unternehmens, um schneller Entscheidungen zu treffen, großartige Ideen zu fördern und Kunden auf sinnvolle Weise einzubinden. Zusätzlich zu den traditionellen sprachzentrierten Funktionen bietet MiCollab:

- *Chat-Nachrichten*
- *Verfügbarkeitsstatus*
- *Softphone*
- *CTI-Steuerung*
- *Anrufliste*
- *Halten/Vermitteln von Anrufen*
- *Anruf per Mausklick*
- *Dreierkonferenz*
- *Anzeige für wartende Nachrichten (MWI)*
- *Kontaktverzeichnis*
- *Mobiler Client für iPhones und Android-Telefone*
- *Desktop-Web-Client für Windows und Mac*

Video-Meetings mit Bildschirm- und Dokumentenfreigabe, O365-Kalenderintegration, Audio- und Videoaufzeichnung und Audioeinwahl.



## Geräte

Durch die Auswahl des richtigen Geräts wird sichergestellt, dass die Arbeitsplätze auf die jeweiligen Mitarbeitenden und deren Verantwortungsbereich zugeschnitten sind.

MiVoice Business SVI unterstützt die gesamte Palette der IP-, SIP- und DECT-Geräte von Mitel, von einfachen analogen Telefonen bis hin zu ausgefeilten Modellen, die speziell von Mitel entwickelt wurden, um die Kommunikation so bequem und einfach wie möglich zu gestalten.



Mitel 6940 IP-Telefon



Mitel 722 DECT-Telefon

## Warum MiVoice Business SVI?

### Schnellere Bereitstellung

- Da MiVoice Business SVI eine einzige OVA-Datei verwendet, die auf einer einzigen VM installiert ist, ist die Bereitstellung wesentlich schneller als bei der Bereitstellung auf mehreren VMs.

### Reduzierter Ressourcenbedarf

- MiVoice Business SVI benötigt weniger vCPU, Speicher und Arbeitsspeicher und senkt damit die Gesamtkosten für die Infrastruktur um 30 bis 45 %.

### Rationalisierte Administration und Wartung

- Da MiVoice Business SVI auf nur einer statt auf drei VMs läuft, reduzieren sich Ihre VM-Wartungs- und Administrationskosten um den Faktor 3.

### Lizenzierung im Paket

- Das MiVoice Business SVI-Basispaket enthält alle Kommunikationslizenzen, die Sie für den Einstieg benötigen, zu einem Bruchteil der Kosten.