

Kliniken Valens

Die Klinikgruppe Valens zählt zu den führenden Gesundheitsorganisationen der Schweiz und ist spezialisiert auf Rehabilitation und Genesung. Mit 13 Standorten, rund 2'300 Mitarbeitenden und über 11'000 Patientinnen und Patienten pro Jahr setzt die Klinikgruppe auf höchste medizinische Qualität, innovative Therapiekonzepte und eine moderne Infrastruktur.

Kunde: Kliniken Valens
Standort: alle Standorte

Herausforderung
Integration moderner Kommunikations-, Alarmierungs- und Patientenrufsysteme für eine sichere und effiziente Patientenversorgung

Lösung
Ganzheitliche, standortübergreifende Kommunikations-, Patientenruf- und Alarmierungslösungen

Ganzheitliche Kommunikations- und Alarmierungslösungen für die Klinikgruppe Valens

Die Kliniken Valens zählen zu den führenden Rehabilitationsgruppen der Schweiz. Für einen reibungslosen Klinikbetrieb sind zuverlässige Kommunikationswege, schnelle Reaktionszeiten und eine nahtlose Integration in die Pflegeprozesse von zentraler Bedeutung.

Gemeinsam mit den Kliniken Valens realisierten wir eine umfassende Kommunikations- und Alarmierungsinfrastruktur, die den hohen Anforderungen des Gesundheitswesens gerecht wird. Dabei wurden verschiedene Systeme und Technologien zu einer zentralen Gesamtlösung verbunden.



NÄGELE CAPAUL AG

Kliniken Valens

Zum Einsatz kommen unter anderem drahtgebundene und drahtlose Patientenrufsysteme, moderne Telefonie-Infrastrukturen, Alarmierungs- und Visualisierungslösungen sowie intelligente Netzwerk- und Gebäudetechnik. Patientenrufe und Alarme werden gezielt an die zuständigen Mitarbeitenden weitergeleitet und können auf Smartphones, mobilen Endgeräten oder Arbeitsplatzsystemen empfangen werden.

Darüber hinaus wurden Funktionen für Call Center, Reporting und Analysen sowie Lösungen zur Weglaufalarmierung integriert. Die enge Verzahnung mit den Pflegeprozessen ermöglicht eine effiziente Bearbeitung von Patientenanliegen und unterstützt das Fachpersonal im anspruchsvollen Klinikalltag.

Bereits in der Planungsphase standen die Anforderungen der Kliniken Valens im Mittelpunkt. Wir begleiteten das Projekt von der Beratung und Konzeption über die Inbetriebnahme bis hin zum laufenden Betrieb. Dank 24/7-Wartung und Support sowie einer ausfallsicheren Systemarchitektur profitieren die Kliniken von einer hohen Verfügbarkeit und langfristigen Investitionssicherheit.

Durch die implementierte Gesamtlösung profitieren die Kliniken Valens von einer leistungsfähigen und zukunftssicheren Kommunikationsplattform. Pflege- und Fachpersonal können schneller auf Patientenbedürfnisse reagieren, Prozesse effizienter gestalten und die Sicherheit von Patienten und Mitarbeitenden weiter erhöhen.

Gemeinsam sorgen wir für einen zuverlässigen Betrieb, eine hohe Verfügbarkeit der Systeme und deren kontinuierliche Weiterentwicklung.



Kliniken Valens

Kundenstimmen

«Die standortübergreifende Kommunikation ist für uns entscheidend, um effiziente Abläufe in allen unseren Kliniken zu gewährleisten. Mit der Lösung von Nägele-Capaul konnten wir Prozesse vereinfachen, was letztlich auch wieder der Patienteversorgung zugute kommt. Die Entscheidung für Nägele-Capaul war nicht nur finanziell sinnvoll, sondern hat uns auch langfristig eine starke Partnerschaft gesichert. Das System lässt sich mühelos endlos erweitern.
Aufgrund der durchwegs positiven Erfahrungen haben wir uns entschlossen, das System auch an den kommenden Standorten zum Einsatz zu bringen.»
Christian Stauffacher, Leiter IT | Kliniken Valens

«In der Planungsphase waren wir im stetigen Austausch und Zusammenarbeit mit Nägele-Capaul, damit wir alle Bedürfnisse der Kliniken Valens berücksichtigen können. In der Planung- und Umsetzungsphase ist eine gute Vorbereitung essentiell. Diese war durch Nägele-Capaul jederzeit gegeben. Dank ihrer Expertise konnten wir weitere Standorte jederzeit erweitern und verbessern.»
Katrin Oeder, Senior Project Manager | aibIT GmbH

«Das System von Nägele-Capaul unterstützt uns vom Technischen Dienst in der täglichen Arbeit, wie zum Beispiel im Alarming von verschiedenen Anlagen, Brandmeldeanlage, Gebäudeleitsysteme, aber auch in anderen Bereichen ist das System im Einsatz, in der Pflege und der Medizin. Dort werden die Patientenrufe und die Reha-Alarme direkt auf dem Funktelefon angezeigt. Was dazu führt, dass die Patientensicherheit jederzeit gewährleistet ist.»
Mischa Kälin, Leiter Technischer Dienst | Zürcher RehaZentren | Klinik Davos



Kliniken Valens

«Die Systeme von Nägele-Capaul funktionieren im Hintergrund sehr gut. Die Systeme, die wir auf den Stationen nutzen, ist einmal die Telefonie, der Patientenruf, Patienten-Medallions und die Kontaktmatten. So haben wir die Zeit und können uns sehr gut auf die Pflege unserer Patienten konzentrieren.»

Blaženka Bandur, Leiterin Pflegedienst und Sozialdienst | Rheinburg-Klinike Walzenhausen

«Die Entscheidung für Nägele-Capaul war nicht nur finanziell sinnvoll, sondern hat uns auch langfristig eine starke Partnerschaft gesichert. Das System lässt sich mühelos endlos erweitern. Aufgrund der durchwegs positiven Erfahrungen, haben wir entschlossen das System auch an den kommenden Standorten zum Einsatz zu bringen. »

Christian Stauffacher, Leiter IT | Kliniken Valens

Scan and watch

Die ganze Lösung finden Sie in unserem Image Video

Nägele-Capaul AG Triesen | 081 322 11 88 | triesen@ncag.io
Nägele-Capaul AG Mörschwil | 071 282 90 00 | moerschwil@ncag.io
Nägele-Capaul AG Glattbrugg | 044 545 14 24 | glattbrugg@ncag.io
www.ncag.io, shop.ncag.io